

Skargi i wnioski

Szanowni Państwo,

Wszelkie skargi i wnioski można do nas złożyć:

- **pisemnie** – wyślij list opatrzony własnoręcznym podpisem na adres:
Centrum Medyczne Salomed, ul. Wolności 4a, 62-200 Gniezno
- **elektronicznie** – za pośrednictwem poczty **e-mail (adres: biuro@salomed.pl)**
najlepiej podpisane podpisem zaufanym, dowodem osobistym z warstwą elektroniczną lub podpisem kwalifikowanym,
- **osobiście** – w siedzibie Centrum Medycznego – wówczas zostanie sporządzony protokół w tej czynności.

Skarga lub wniosek muszą zawierać:

- imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego,
- adres wnoszącego,
- podpis wnoszącego skargę/wniosek
- opis przedmiotu skargi/wniosku.

UWAGA! Skargi lub wnioski anonimowe, tzn. nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego, nie będą rozpatrywane.

Skargi i wnioski przyjmują:

Zarząd Centrum Medycznego Salomed

Ul. Wolności 4a, 62-200 Gniezno, I piętro, pok. 9

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

fax.: (22) 506-50-64

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

BEZPŁATNA INFOLINIA: 800 190 590 (czynna całą dobę)

Przyjęcia interesantów pn. w godz. 9.00-18.00, wt.– pt. w godz. 9.00 -15.00

Biuro Rzecznika Praw Dziecka

ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa

telefon: (22) 583 66 00, fax: (22) 583 66 96, 800 12 12 12

e-mail: rpd@brpd.gov.pl

Przyjęcia interesantów pn.-pt. w godz. 8.15-16.15

Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu

ul. Grunwaldzkiej 158 lub i ul. Piekary 14/15

skargi są przyjmowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 16.00

tel. 61 850 61 15, 61 850 60-10, 61 850 60 04

e-mail: kancelaria@nfz-poznan.pl

Ogólnopolska bezpłatna infolinia 800-190-590